

Brysbennu Dyledion Ar-lein: Helpu Cleientiaid a Chynghorwyr Cymorth Dyledion

Crynodeb

Mae gan nifer fawr o unigolion broblemau gyda dyledion personol sylweddol a chymhleth sydd â goblygiadau cyfreithiol. Mae angen cynghorwyr dyledion cyfreithiol i arwain cleientiaid at ddatrysiadau. Wedi dweud hynny, nid oes digon o gynghorwyr dyledion i fodloni'r galw, yn enwedig o ran casglu ystod o wybodaeth dyledion personol a'i defnyddio i arwain cleientiaid tuag at ddatrys eu problemau dyledion.

Yr her

Darparu adnodd ar-lein hygyrch lle all y cleient ddarparu gwybodaeth ynghylch dyledion personol, blaenoriaethu rhai opsiynau, derbyn cysylltiad cychwynnol yn seiliedig ar eu gwybodaeth, ac yn olaf cael dogfen grynodedd er mwyn i'r cleient a'r cynghorydd dyledion cyfreithiol ei phrosesu ymhellach.

Datrysiad

Wedi datblygu adnodd brysbennu dyledion ar-lein sy'n cyfweld y cleient yn systemig, y rheswm dros ddatrysiadau cychwynnol, perthnasol, hyrwyddo blaenoriaethu, a darparu dogfen grynodedd ar gyfer y cleient a'r cynghorydd dyledion cyfreithiol.

Buddion

Yn gwneud y broses o gasglu gwybodaeth ynghylch dyledion personol yn fwy hygyrch, systematig, cyflym, a rhatach. Yn darparu adnodd ffynhonnell agored sy'n ddefnyddiol ar gyfer y sector gwasanaeth cyhoeddus, heb fod er elw.

Gwahaniaeth

Adnodd anfasnachol, ffynhonnell agored sy'n hyblyg ac yn arwain at ddatrysiadau posibl.

Defnyddiau ychwanegol

Ar ôl mynd i'r afael â materion diogelwch data, gellid defnyddio'r adnodd gan glinigau cymorth cyfreithiol a'r llywodraeth. Gellid datblygu 'modiwlau' cyngor cyfreithiol personol ychwanegol, a'u hymgorffori mewn rhwydwaith o wasanaethau cyfreithiol cyhoeddus ynghylch ystod o faterion cyfreithiol cyhoeddus, e.e. tai, caniatâd cynllunio, mewnforio, ac eraill.

Awduron:

Adam Wyner (PI) a Tom Crick, Prifysgol Abertawe
Cyswllt: a.z.wyner@swansea.ac.uk

Grŵp y prosiect



BPO Insolvency Ltd, Canolfan Gyfraith Speakeasy a Phrifysgol Abertawe